

Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, is Stap na Stap Coaching en Counselling, gevestigd op de Laan van Meerdervoort 190 te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55608663.

Standaard persoonsgegevens die verwerkt worden

Stap na Stap verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die verwerkt worden

Stap na Stap verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van cliënten:

- Gezondheid. Deze informatie verstrek je voor of tijdens de coachings- of counsellingssessies om optimaal gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van Stap na Stap. Verstrekking van deze gegevens is op vrijwillige basis.

Met welk doel en op basis van welke grondslag persoonsgegevens verwerkt worden

Stap na Stap verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Eventueel verzenden van onze nieuwsbrief en/of melding van coaching/counselling gerelateerde activiteiten. Dit gebeurt alleen na toestemming van de cliënt; op elk moment kan de cliënt verzoeken om deze verzending te stoppen.
- Contact op te nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Geautomatiseerde besluitvorming

Stap na Stap neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden

genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Stap na Stap gebruikt hier geen computerprogramma's of -systemen voor.

Bewaartijd persoonsgegevens

Stap na Stap bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Standaard persoonsgegevens: Fiscale Bewaartermijn 7 jaar
 - Persoonsgegevens gerelateerd aan verzenden online informatie: Zo lang als je zelf ingeschreven wenst te blijven.
 - Andere persoonlijke gegevens verzameld, bijvoorbeeld tijdens sessies: 5 jaar.
- De bewaartermijn gaat in op het moment dat je de gegevens aan Stap na Stap hebt verstrekt.

Delen van persoonsgegevens met derden

Stap na Stap verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit strikt nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld een accountant), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Cookies of vergelijkbare technieken

Stap na Stap gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stap na Stap en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@stapnastap.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Stap na Stap wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging persoonsgegevens

Stap na Stap neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@stapnastap.nl